TERMIN-SERVICESTELLE PSYCHOTHERAPIE

Psychotherapeuten können Termine telefonisch, per E-Mail oder Fax durchgeben

Telefon 0211 5970 8988
Telefax 0211 5970 9907
terminannahme@kvno.de

Servicezeiten

Montag bis Donnerstag
8 bis 17 Uhr

Freitag
8 bis 13 Uhr

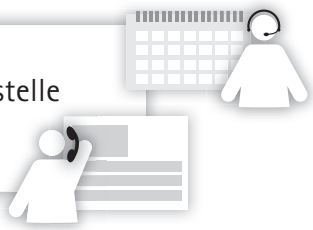
Ab 1. April 2017

Für die Patienten ist die Termin-Servicestelle erreichbar

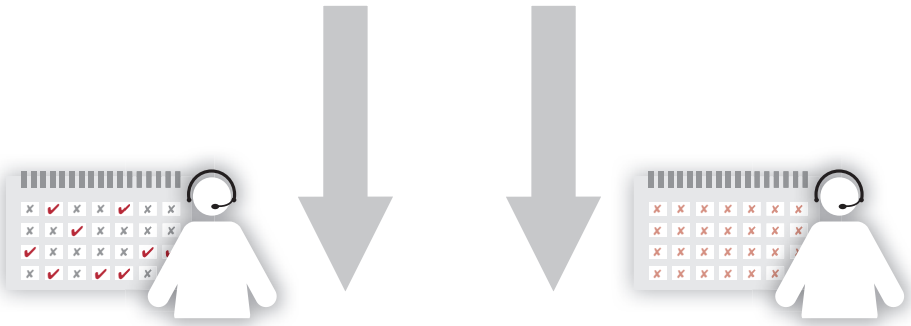
Montag bis Freitag
8 bis 12 Uhr und
15 bis 17 Uhr

Telefon-Nummer
0211 5970 8990

Patient wendet sich an die Termin-Servicestelle (TSS) 0211 5970 8990



TSS versucht **innerhalb einer Woche** einen Termin für den Patienten innerhalb von vier Wochen ab Terminvermittlung zu erhalten



TSS findet einen Termin

Patient muss mit der psychotherapeutischen Praxis in Kontakt treten und den Termin bestätigen. Auf Wunsch erhält der Psychotherapeut per Fax oder E-Mail eine Rückmeldung

TSS findet keinen Termin

TSS vermittelt Patient an Krankenhaus